



## DIGIT@L SOLUTIONS CUENTA CON PORTAFOLIO DE SOLUCIONES CLOUD.

Nos complace en anunciar que hemos consolidado una oferta completa y flexible de soluciones cloud, para todos nuestros socios de negocio. Ofrecemos soluciones cloud realmente robustas con soporte técnico y respaldo de las marcas; Microsoft, Acronis, BitTitan, IFX Networks, yola, entre otros.

### Que son los servicios cloud?

Es un seleccionado Portafolio de productos en la nube de los principales fabricantes del mercado y del mundo entre ellos Microsoft, Acronis, BitTitan, IFX Networks, yola. Mayor valor al entregar soluciones flexibles y escalables a los socios de negocio, con pagos previsible mensuales, trimestrales, semestrales, anuales, incluye soporte técnico según sea necesario, disponibilidad de soluciones a la medida para todo tipo de socio micropymes, hogar, entrenamiento y trabajo.

### Beneficios al utilizar servicios cloud.

- Un portafolio selecto de productos en la nube de los principales fabricantes del mundo, Microsoft, Acronis, BitTitan, IFX Networks, yola.
- Mayor valor al entregar soluciones flexibles, escalables y siempre con las últimas versiones disponibles, se puede tener acceso a lo que realmente se necesite, servicios web (correos, hosting, dominio).
- Pagos programados de manera mensual, trimestral, semestral o anual; se puede adicionar o eliminar licencias en el momento que se desee, sin penalidades o cobros adicionales, se paga por licencias que estén activas según el plazo elegido. Se puede obtener beneficios financieros disminuyendo activos intangibles y a la vez incrementas gastos, generando un beneficio económico para la empresa.
- En la configuración e instalación ¡despreocúpese!, nos encargamos de todo, se instala y se configuran los servicios de acuerdo a las necesidades de nuestro socio de negocios. Además, garantizamos el funcionamiento de la solución realizando un seguimiento continuo hasta que el servicio queda en total funcionamiento.
- Compromiso de soporte técnico **Severidad C (importante)**: La situación tiene un impacto mínimo en el servicio. La falla es importante pero no tiene significancia en los servicios actuales o el impacto en la productividad del usuario es mínima. Horario de soporte 8x5, Respuesta Inicial: 4 Horas. **Severidad B (Urgente)**: El servicio se usa de modo intermitente. La situación tiene impacto moderado en la productividad del usuario. Horario de soporte 8x5, Respuesta Inicial: 2 Horas **Severidad A (Critica)**: Uno o más servicios son inaccesibles o inutilizables. Múltiples servicios o usuarios son afectados, Horario de soporte 24x7, Respuesta Inicial: 1 Hora.

## Portafolio de productos por fabricante.

### Microsoft Bussiness Applications.

#### Office 365 components

- Microsoft Dynamics CRM Online Professional
- Microsoft Social Engagement Additional 10K posts
- One Drive for Bussiness with office Online
- Project Lite
- Project Online
- Project Online with Project Pro for Office 365
- Project Pro for Office 365
- SharePoint Online (plan 1)
- SharePoint Online (plan 2)
- Skype for Bussiness Online (Plan 1)
- Skype for Bussiness Online (Plan 2)
- Visio Pro for Office 365
- Yammer Enterprise
- Exchange Online (Plan 1)
- Exchange Online (Plan2)
- Exchange Online Advanced Threat Protection
- Exchange Online Archiving for Exchange Online
- Exchange Online Kiosk
- Exchange Online Protection
- Microsoft Dynamics CRM Online Additional (Non-Production Instance)
- Microsoft Dynamics CRM Online Additional Producto Instance
- Microsoft Dynamics CRM Online Additional Storage
- Microsoft Dynamics CRM Online Basic
- Microsoft Dynamics CRM Online Essential

#### Office 365 suites

- Office 365 Enterprise K1
- Office 365 Enterprise K1 with Yammer
- Office 365 Enterprise Exchange Online Protection
- Office 365 Extra Files Storage
- Office 365 ProPlus
- Office 365 Bussiness
- Office 365 Bussiness Essential
- Office 365 Bussiness Premiun
- Office 365 Enterprise E1
- Office 365 Enterprise E3
- Office 365 Enterprise E4

### Enterprise mobility components

- Azure Active Directory Basic
- Azure Active Directory Premium
- Azure Rights Management
- Microsoft Intune
- Microsoft Intune Extra Store

### Acronis

- Acronis Backup Cloud - 50 GB File Storage
- Acronis Backup Cloud - 100 GB File Storage
- Acronis Backup Cloud - 250 GB File Storage
- Acronis Backup Cloud - 500 GB File Storage
- Acronis Backup Cloud - 1 TB File Storage
- Acronis Backup Cloud - 2 TB File Storage

### BitTitan

- BitTitan UserActivation for Automated Office 365 Onboarding
- BitTitan UserActivation for CSP
- DeploymentPro for Remote Office 365 Outlook
- Profile Creation
- BitTitan MigrationWiz Archive
- BitTitan MigrationWiz Document
- BitTitan MigrationWiz Public Folder
- BitTitan MigrationWiz SharePoint
- BitTitan MigrationWiz PST

### IFX Networks

- VM – Windows 2012
- VM – Windows 2012 + Plesk
- Virtual Server - Windows 2012 + SQL Web
- Virtual Server - Windows 2012 + Plesk + SQL Web
- Development Virtual Machine – A VM service designed for developers based on Windows 2012
- Business Virtual Machine -A VM service designed for businesses based on Windows 2012 with Plesk Panel
- Web Virtual Machine A VPS service designed for web
- Professional on CentOS Linux with cPanel/WHM

## Yola

- Web Bussiness Builder
- WBB Premiun Addon eCommerce Unlimited
- WBB Premiun Addon eCommerce Base
- WBB Premiun Addon AdSpend
- WBB Premiun Addon Admanager